

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór urządzenia marki ASKO. Jesteśmy przekonani, że zakupiony przez Państwa produkt spełni pokładane w nim oczekiwania. W celu zapewnienia poprawnej i bezpiecznej eksploatacji urządzenia prosimy o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi. W ASKO uważamy, że nasze urządzenia cechują się: wysoką jakością, niezawodnością, innowacyjnością, wyróżniają się stylem i są przyjazne dla środowiska.

Generalnym importerem produktów ASKO na rynku polskim jest Gorenje Polska Sp. z o.o.

Jeszcze raz dziękujemy za dołączenie do rodziny ASKO. Życzymy miłego korzystania z produktu.

Pozdrawiamy
Zespół ASKO

Warunki gwarancji na urządzenia ASKO sprzedawane w Polsce

1. Gwarant, tj. Gorenje-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej jako „**Gwarant**”), udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia w okresie 2 lat od daty zakupu. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w gospodarstwie domowym oraz do celu niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą. Urządzenia chłodnicze służą do przechowywania wyłącznie artykułów spożywczych. Eksploatacja urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji.

3. Usterka urządzenia wynikająca z winy Producenta zostanie w okresie gwarancji usunięta bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia powiadomienia Gwaranta i udostępnienia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, termin naprawy może zostać odpowiednio przedłużony o okres niezbędny do sprowadzenia tych części.

4. Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia dokonywane przez inne podmioty niż Autoryzowane Punkty Serwisowe ASKO skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- przygotowania instalacji elektrycznej, wodnej lub gazowej do montażu urządzenia, specjalistycznego podłączenia urządzenia, zmiany kierunku otwierania drzwi w urządzeniach chłodniczych, demontażu fabrycznych blokad transportowych w pralkach, przystosowania urządzenia do lokalnych warunków eksploatacji, np. wymiana dysz w urządzeniach gazowych, itp.

- części eksploatacyjnych łatwo zużywalnych jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki itp.,

- napraw uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego montażu lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia,

- napraw uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent, Gwarant ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia termiczne, chemiczne i mechaniczne elementów urządzenia, w szczególności powierzchni lakierowanych, szkła oraz elementów plastikowych,

- napraw uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych,

6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi dowód zakupu łącznie z Certyfikatem Gwarancyjnym lub Kartą Gwarancyjną.

UWAGA: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.

7. Kuchnie i płyty grzewcze elektryczne niewyposażone fabrycznie w przewód zasilający wymagają instalacji elektrycznej jedno- lub wielofazowej, przygotowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji elektrycznej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy ASKO lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi. Brak

wpisu instalatora Autoryzowanego Punktu Serwisowego ASKO lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi potwierdzającego podpisem i pieczęcią datę oraz przeprowadzenie podłączenia w Certyfikacie Gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych. .

8. Kuchnie i płyty grzewcze gazowe wymagają specjalistycznego podłączenia do instalacji gazowej i pomiaru szczelności połączeń. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji gazowej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy ASKO lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami gazowymi. Brak wpisu instalatora Autoryzowanego Punktu Serwisowego ASKO lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami gazowymi potwierdzającego podpisem i pieczęcią datę oraz przeprowadzenie podłączenia w Certyfikacie Gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

9. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych pięć istotnych napraw, a urządzenie nadal będzie wykazywało istotne wady potwierdzone przez Autoryzowany Punkt Serwisowy ASKO. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do naprawy lub wymiany urządzenia skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.

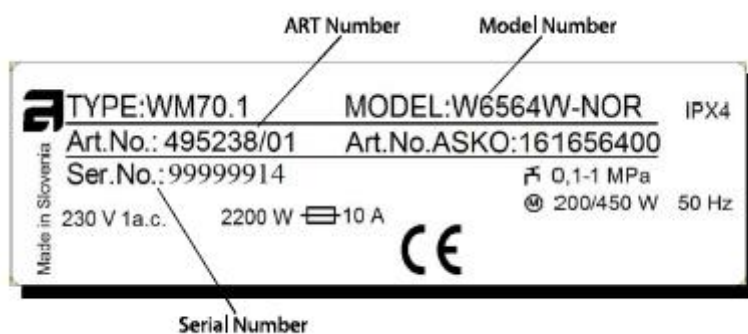
10. Gwarancja na sprzedane urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), a także uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

11. Roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.

Centrum pomocy:

- Infolinia produktowa i serwisowa : **801 003 263** czynna w dni robocze w godzinach 8-18.
- Strona internetowa: www.asko.com/pl/
- E-mail: help.pl@asko.com

Dane urządzenia dostępne są na tabliczce znamionowej. Poniżej przykładowa tabliczka znamionowa.



ASKO
Inspired by Scandinavia

Gorenje Polska Sp. z o.o.
ul. Poznańska 159
05-850 Ożarów Mazowiecki